

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, AMT3, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali degli interessati.

2. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è AMT3 SpA con sede in via Torbido,1 a Verona.

3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei dati è l'ing. Marco Peretti di AMT3 SpA. (dpo@amt3.it)

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali degli interessati viene effettuato da AMT3 per lo svolgimento dei servizi erogati, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e), oppure per servizi aggiuntivi, sulla base del consenso acquisito. In quest'ultimo caso il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente per le finalità per cui l'interessato li comunica a norma dell'art. 6, comma 1 lett. a) del Regolamento 2016/679.

In particolare, il trattamento è in questo caso effettuato per l'erogazione di un servizio ottimale, che dia la possibilità di fornire una risposta alla segnalazione/richiesta e, eventualmente, permettere la possibilità di acquisire ulteriori elementi conoscitivi necessari per la migliore soluzione del problema segnalato.

5. Responsabili del trattamento

AMT3 si avvale di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Vengono formalizzate da parte dell'Ente istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Vengono sottoposti tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

6. Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali degli interessati sono trattati da personale interno previamente autorizzato e

designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti e procedure volti alla concreta tutela dei dati personali.

7. Destinatari dei dati personali

I dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione se non per l'esercizio delle attività istituzionali o per i quali sono rilasciati dall'interessato.

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I dati personali raccolti possono trasferiti al di fuori dallo spazio UE solo in ragione di clausole contrattuali modello adottate tra le parti.

9. Raccolta dei dati

I dati personali sono raccolti direttamente presso gli interessati. Nel caso in cui sia previsto l'utilizzo di piattaforme informatiche, alcuni dati personali potranno essere raccolti automaticamente dal sistema informatico per via dell'utilizzo di dette piattaforme. I dati personali degli interessati saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati.

Sono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire accessi non consentiti, la perdita di dati usi illeciti di dati o il loro smarrimento.

10. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali costituisce requisito necessario per fornire il servizio di risposta alla segnalazione/riciesta effettuata, oltre che per richiedere eventuali ulteriori elementi conoscitivi necessari alla risoluzione di quanto richiesto.

11. Periodo di conservazione

I dati personali degli interessati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati forniti dagli interessati di propria iniziativa.

I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. Tuttavia, i dati personali potranno essere conservati anche oltre il periodo necessario alle finalità di cui sopra, se ciò si renda necessario per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca storica o a fini statistici, come previsto dall'art.

5 del Regolamento UE 2016/679.

12. I diritti dell'Interessato

Gli Interessati hanno diritto di accedere ai dati che li riguardano e di chiederne, nel rispetto delle disposizioni e dei termini inerenti la procedura, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, il blocco di eventuali dati non pertinenti o raccolti in modo non conforme alle norme, nonché proporre opposizione al trattamento per motivi legittimi, così come previsto dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Ue 2016/679.

Si ricorda inoltre la facoltà dell'Interessato di agire mediante reclamo innanzi al Garante della Privacy nella veste di Autorità di Controllo al trattamento dei dati personali.

Le comunicazioni relative all'esercizio dei diritti indicati devono avvenire a mezzo di PEC all'indirizzo email amtspa@cgn.legalmail.it