



COMUNICATO STAMPA

AMT, CON FILAVIA BOOKING STOP ALLE CODE

L'app si integra con il totem, e per chi non la utilizza QR-Code con informazione dinamica

VERONA, 16-03-2018. **Permessi, transito sosta, autorizzazioni, prodotti, servizi on line? Con AMT è facile, veloce, smart. Grazie a FilaVia BookingApp, sviluppata da Tesia, azienda di tecnologie e sviluppo di informatica e automazione. È il servizio elimina-code informatizzato che, tramite applicazione su cellulare scaricabile da tutti gli store, AMT mette a disposizione di tutti i cittadini gratuitamente. Il nuovo servizio, già utilizzato dal Comune di Verona e altri enti, si integra con il sistema elimina code FilaVia (il totem).**

Deliberata in dicembre dal CdA di AMT spa, FilaVia BookingApp è già attiva, testata nelle scorse settimane con esito positivo.

L'app (ma anche il sito FilaVia, che funziona con le stesse credenziali che si impostano per l'app) è attiva sempre, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.

COME FUNZIONA. Prima di tutto **ci si registra**. Sito o app, **le credenziali saranno le stesse** e si può accedere anche tramite **social network**. L'applicazione permette di scegliere una data per l'appuntamento con l'ufficio permessi AMT: **il sistema verifica e rende visibile la prima data disponibile** e propone immediatamente l'**orario** dell'appuntamento. C'è la possibilità di modificare sia giorno che orario, a seconda delle proprie necessità e dei propri impegni: **basta scorrere il dito sul cursore, al resto pensa a tutto la app**. E, se ci sono imprevisti, bastano pochi secondi per cancellare l'appuntamento. Tutto questo, facendo scorrere il dito sullo schermo. Prenotando il servizio si crea un "biglietto virtuale", con un numero, il quale sarà chiamato allo sportello dagli operatori all'ora indicata dal sistema.

Gli appuntamenti tramite app sono richiedibili per tutte le tipologie di servizio per cui è necessario utilizzare i ticket forniti dal totem: permessi, transito e sosta, prodotti, servizi online.

VERDE, ARANCIONE, ROSSO. Un bollino con questi tre colori comunica già se gli appuntamenti per quella giornata sono liberi (verde), parzialmente fissati (arancione) o è tutto prenotato (rosso). L'appuntamento è **ogni 20 minuti** negli orari di apertura predisposti dall'ufficio.

TOTEM e QR-CODE. È possibile naturalmente anche **continuare a utilizzare il servizio in loco**, negli uffici di via Campo Marzo, direttamente premendo il pulsante dal totem che fornisce il classico biglietto cartaceo mettendo così il cliente in coda. Rispetto al passato, però, anche qui c'è una novità.

Le persone che arrivano in sala di attesa e prelevano il biglietto, potrebbero non essere felici di notare qualche cliente sopraggiungere dopo di loro con un telefonino in mano ed è servito subito.

Con **FilaVia QR-Code** per Booking App i clienti che dispongono di uno smartphone, ma che non erano a conoscenza del servizio di prenotazione con la app, **possono effettuare una lettura del biglietto cartaceo mediante un comune lettore di codici QR e ottenere immediatamente l'informazione dinamica dell'avanzamento della propria fila**.

Valutando il numero di persone che li precedono possono, per esempio, anche lasciare la sala di attesa e recarsi in un luogo più tranquillo, meno affollato, dove **attendere il proprio turno con la sicurezza di non perdere la propria chiamata**. Il sistema informa infatti quando è il momento di attivarsi per presentarsi in sala negli ultimi istanti di attesa prima della chiamata.

DATI. Un po' di dati sull'attività dell'Ufficio Permessi: nel 2017 il tempo medio di attesa è stato di 31 minuti,



nel 2016 di 44 minuti.

I clienti serviti (nel 2017) sono stati 17.923, a cui vanno aggiunti i clienti degli appuntamenti annuali (si arriva quindi a circa 18.000 clienti serviti). Il numero di attività elaborate dall'Ufficio sono state 18.629, i permessi rilasciati 22.670 e le modifiche 20.200.

DICHIARAZIONI:

Francesco Barini, presidente AMT spa: "Con questo nuovo servizio, grazie alla scelta lungimirante dei consiglieri di Amministrazione di AMT, si intende semplificare la vita dei cittadini, eliminando code e attese che fanno sprecare tempo, spesso per tutti prezioso, tra famiglia e lavoro. È quindi un piccolo tassello che concorre a far diventare la città di Verona sempre più smart, che è uno degli obiettivi di questa amministrazione. Trattandosi della stessa app che si utilizza per il servizio anagrafe del Comune di Verona, presentata a dicembre e utilizzata con successo, AMT vuole mettersi in rete, agevolando il più possibile il cittadino e venendo incontro alle sue esigenze".

Daniele Polato, assessore alle Aziende partecipate: "In un'era in cui la tecnologia aiuta, in termini di efficienza ed efficacia, AMT ha fatto una scelta lungimirante nel fornire sistemi tecnologici, degli strumenti che permettono al cittadino di risparmiare tempo, gestire la propria prenotazione e stringere così attese che implicano anche un'organizzazione degli orari e degli impegni di lavoro. Questa amministrazione ha investito in una serie di operazioni legate alla tecnologia, che si traduce in semplificazione, nell'ottica di risolvere i problemi e migliorare i servizi, anche grazie all'ausilio di questi sistemi informativi".

Tiziano D'Agostino, proprietario Tesia, sviluppatore Filavia Booking App: "L'applicazione propone giornate e orari disponibili all'utente, il quale può scegliere con un click quando prenotare l'appuntamento. È un piccolo ma grande cambiamento e miglioramento dello stile di vita, che fa risparmiare alle persone tempo. Una app già utilizzata dal Comune e che prossimamente sarà adottata da altre aziende nel veronese: sta diventando una app a disposizione dei cittadini, che abbraccia più servizi della città, per rendere le cose più semplici e veloci".